长春龙嘉机场贵宾厅“吉享卡”服务指南

1. **接待标准：**

 可携带同一航班两位随行（超出随行需单独缴费，每人次600元）；无进港服务。

**二、服务内容：**

专用贵宾休息厅休息；免费享用茶水、饮品、小食品、报刊、杂志、三餐服务（早餐：6:30-8:30 午餐11:00-13:00 晚餐：17:00-19:00）；贵宾专用值机柜台；贵宾专用安检通道；登机时间到时提醒；全程引领优先登机；贵宾专用摆渡车；出港贵宾停车场需**即停即走**服务（**出租车禁入**）。

**三、服务流程：**

**1、**请您在航班起飞前2至24小时内预约服务（工作时间07:00--20:00），将您的姓名、电话、航班、车辆号码等信息告知贵宾预约中心（0431--77783888）。

**2、**如有托运行李，需请您在所乘航班起飞前70分钟到达贵宾厅；无托运行李，需在所乘航班起飞前60分钟到达贵宾厅。

**3、**报备过车号的车辆请在停车场入口驶入贵宾VIP通道，护卫人员核对车号后方可进入。

**4、**进入贵宾车辆通道后前行100米进入T2贵宾停车场。

**5、**进入T2贵宾区，请在接待服务台出示您的吉享卡及身份证，待工作人员核实身份后即可享用贵宾优质服务。

贵宾公司投诉电话0431--77783546。